

Racines nordiques. Renforcés ensemble.

Plan stratégique 2025–2030

CDSB • CSDC 

Cochrane District
Services Board

Conseil des services
du district de Cochrane



Reconnaissance du territoire

Le Conseil des services du district de Cochrane (CSDC) reconnaît que son travail est effectué sur le territoire visé par le Traité no 9, terres ancestrales des peuples Anishinaabe, Omushkegowuk Cri, Algonquin et Métis.

Depuis des générations, médecine, abri, enseignement et liens sont offerts par cette terre. Aujourd'hui, le soutien des communautés desservies est toujours assuré. Sur ce territoire, des déplacements sont effectués par les paramédics, des logements communautaires sont construits et entretenus, et des activités quotidiennes sont exercées par les centres de garde d'enfants, les programmes d'emploi et de soutien du revenu ainsi que les bureaux.

À titre de deuxième plus grand conseil d'administration des services sociaux de district (CADSS) en Ontario, une responsabilité profonde est assumée par le CSDC — une responsabilité fondée sur l'intendance, la responsabilisation et le respect. Des obligations accrues sont entraînées par un territoire plus vaste : son histoire doit être comprise, ses gardiens doivent être honorés et les engagements envers les personnes visées par les traités doivent être respectés.

Les réalités de l'insécurité en matière de logement, de l'itinérance et de la pauvreté sont également reconnues, de même que leur incidence disproportionnée sur les peuples autochtones. Ces inégalités ne sont pas accidentelles. Elles sont le résultat direct de politiques coloniales, de déplacements forcés, du racisme et d'obstacles systémiques qui continuent de façonner l'accès au logement, à la santé, aux services de garde et à la stabilité financière. Ces préjudices historiques et persistants se manifestent encore aujourd'hui et limitent l'accès à des soutiens essentiels.

Ces vérités doivent être prises en compte dans le travail réalisé. Par le CSDC, un engagement est pris à concevoir des programmes et des services qui réduisent les préjudices, respectent les cultures, restaurent la dignité et contribuent de façon significative à la réconciliation.

Cette reconnaissance doit aller au-delà des mots. Une gratitude est exprimée pour la confiance accordée par les dirigeants autochtones et les fournisseurs de services et un engagement est pris à cheminer ensemble dans un esprit d'apprentissage, de désapprentissage, de responsabilité et d'action. En tant que personnes visées par les traités, une obligation collective de soutenir le bien-être de cette terre et de toutes les personnes qui y vivent est partagée.



Crédit photo : personnel du CSDC

Merci de partager avec nous

Des remerciements sincères sont adressés à toutes les personnes qui ont pris le temps de partager leurs histoires et leurs idées tout au long du processus de planification stratégique. Des résidents, clients et patients aux partenaires communautaires, dirigeants et fournisseurs de services autochtones, municipalités, membres du conseil et membres du personnel, des commentaires réfléchis et des réflexions franches ont été inestimables dans l'élaboration de ce plan.

Grâce à une connaissance unique des besoins du district, un plan réactif, inclusif et tourné vers l'avenir a pu être créé; l'orientation de l'organisation continuera ainsi d'être guidée pendant que des objectifs communs seront poursuivis.

Table des matières

Message de la présidente du conseil et de la direction générale	1
À propos du Conseil des services du district de Cochrane	3
Notre vision et notre mission	4
Nos valeurs	5
Mobilisation du public, des partenaires communautaires et du personnel	6
Ce que nous avons entendu	8
Objectifs stratégiques	9
Objectif stratégique no 1 : Stabilité et croissance communautaires dans l'ensemble du district	10
Objectif stratégique no 2 : Des services axés sur les personnes pour favoriser le bien-être	11
Objectif stratégique no 3 : Une organisation forte, collaborative et résiliente	12
Aller de l'avant : les prochaines étapes	13



Message de la présidente du conseil et de la direction générale

Au nom du **Conseil des services du district de Cochrane (CSDC)**, un nouveau plan stratégique quinquennal — *Racines nordiques. Renforcés ensemble.* — est présenté. Par ce plan, l'engagement continu à soutenir les communautés du district de Cochrane est affirmé.

Il est reconnu que des communautés fortes ne sont pas construites par hasard — elles sont le fruit du soin, de la responsabilité partagée, de la collaboration et d'une vision claire de l'avenir.

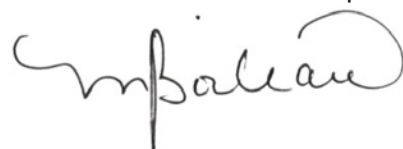
S'appuyant sur la mission et la vision du CSDC, ce plan stratégique constitue une feuille de route destinée à orienter la prise de décisions et l'établissement des priorités organisationnelles. Au cœur de ce plan, un engagement profond envers les personnes du district de Cochrane est affirmé — afin que les programmes et services soient empreints de compassion, équitables, adaptés et conçus pour permettre aux personnes servies d'atteindre la stabilité, le bien-être et une meilleure qualité de vie.

Les objectifs de ce plan reflètent les commentaires, les expériences et les histoires recueillis lors des consultations menées au cours des dernières années. Des clients, des résidents, des fournisseurs de services et des dirigeants autochtones ont été rencontrés et écoutés dans l'ensemble du district. Grâce à ces échanges, des expériences vécues, des espoirs ainsi que les forces et défis propres aux communautés ont pu être exprimés ouvertement. Ensemble, ces contributions ont façonné un plan conçu intentionnellement pour répondre aux besoins diversifiés du district de Cochrane, en tenant compte du contexte local et des priorités communautaires.

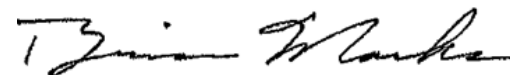
Il est reconnu que le changement est constant et que les besoins des communautés évolueront à mesure que de nouveaux défis et de nouvelles occasions se présenteront. En tant qu'organisation ancrée dans les réalités locales et profondément engagée envers la vérité et la réconciliation, la priorité continue d'être accordée par le CSDC à l'apprentissage continu, à la réflexion et à l'adaptation afin que le travail demeure pertinent. Pour cette raison, ce plan stratégique est un document évolutif qui sera révisé annuellement afin d'assurer la responsabilité envers les objectifs établis et les personnes qu'il vise à servir.

L'équité est au fondement de cet engagement. Pour le CSDC, l'équité n'est pas mesurée par les intentions ou les efforts, mais par les résultats obtenus — des résultats mesurables, significatifs et qui éliminent concrètement les obstacles afin que chaque personne du district de Cochrane ait la possibilité de s'épanouir.

Au nom du conseil d'administration et de la direction du CSDC, nous remercions sincèrement toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de ce plan. Nous avons hâte de poursuivre ce travail ensemble, guidés par des valeurs communes et une vision collective d'un avenir plus fort et plus résilient pour le district de Cochrane.



Michelle Boileau,
Timmins – Présidente du conseil



Brian Marks, Directeur général

Notre conseil d'administration

David Plourde (vice-président)

Patrick Roberts

Peter Politis

Tory Delaurier

Dave Dymont

Kristin Murray

Andrew Marks

John Curley

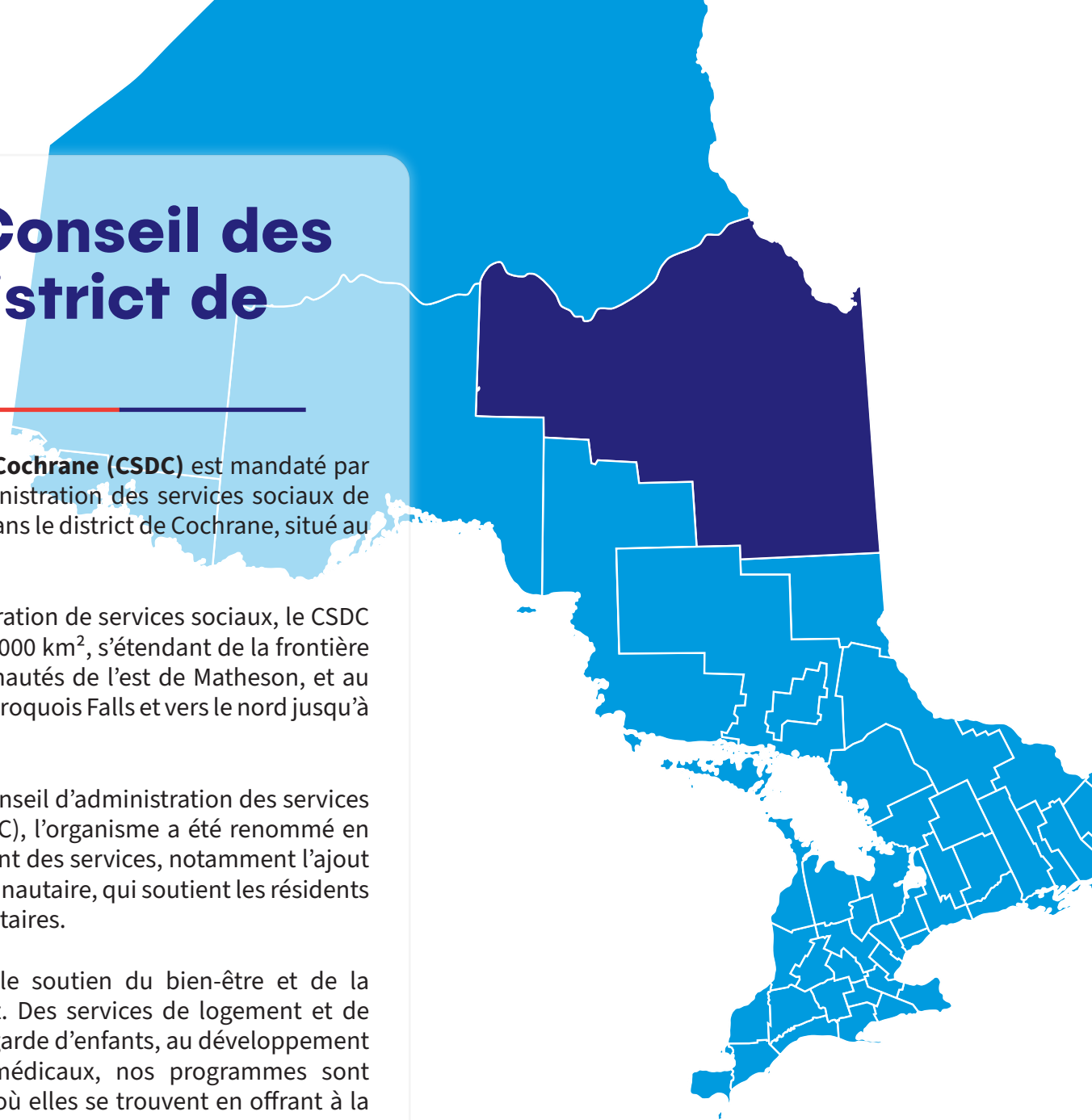
Lorne Feldman

Roger Sigouin

Sylvie Bélanger

Steve Black

À propos du Conseil des services du district de Cochrane

A map of the province of Ontario is shown in the background. The Cochrane District, located in the north-eastern part of the province, is highlighted in a dark blue color. The rest of the province is shown in a lighter blue color. The map includes the Great Lakes and the St. Lawrence River.

Le **Conseil des services du district de Cochrane (CSDC)** est mandaté par la Loi provincial sur les conseils d'administration des services sociaux de district pour offrir des services sociaux dans le district de Cochrane, situé au nord-est de l'Ontario.

Deuxième plus grand conseil d'administration de services sociaux, le CSDC dessert un vaste territoire d'environ 140 000 km², s'étendant de la frontière ouest près de Hearst jusqu'aux communautés de l'est de Matheson, et au Sud de Timmins allant de la direction d'Iroquois Falls et vers le nord jusqu'à la côte de la baie James.

Anciennement connu sous le nom de Conseil d'administration des services sociaux du district de Cochrane (CASSDC), l'organisme a été renommé en 2024 afin de mieux refléter l'élargissement des services, notamment l'ajout du programme de paramédecine communautaire, qui soutient les résidents grâce à des soins proactifs et communautaires.

Le CSDC joue un rôle essentiel dans le soutien du bien-être et de la résilience des communautés du district. Des services de logement et de lutte contre l'itinérance aux services de garde d'enfants, au développement communautaire et aux services paramédicaux, nos programmes sont conçus pour rejoindre les personnes là où elles se trouvent en offrant à la fois un soutien immédiat et des solutions à long terme.



Notre vision et notre mission

Développer davantage un environnement de services à l'échelle du district qui soit réactif aux besoins des communautés et qui valorise l'individualité de ses résidents.

Nos valeurs



Respect

Traiter chaque personne comme nous aimerions être traités et faire preuve de respect envers les clients, le personnel et les partenaires communautaires.



Communication

Communiquer efficacement avec les clients, le personnel et les partenaires communautaires.



Collaboration

Rassembler les intérêts de tous afin d'atteindre un objectif commun.



Croissance

Encourager le perfectionnement professionnel et l'avancement individuel.

Mobilisation du public, des partenaires communautaires et du personnel

Afin d'orienter l'élaboration du nouveau plan stratégique, des commentaires ont été recueillis au moyen de sondages ainsi que de consultations en personne et virtuelles auprès des clients, des patients, des résidents et du grand public, de même qu'auprès du personnel et du conseil d'administration du CSDC. Cette démarche visait à garantir que diverses voix soient entendues, notamment afin de :

- ✓ recueillir l'opinion du public et du personnel sur les priorités du CSDC pour les cinq prochaines années ;
- ✓ obtenir des commentaires sur le rôle que joue le CSDC à l'échelle du district ;
- ✓ recueillir des perspectives sur les enjeux émergents et les besoins des communautés ;
- ✓ cerner des occasions de collaboration et de partenariats afin de maximiser la prestation des programmes.

Mobilisation du personnel du CSDC

La mobilisation du personnel du CSDC a constitué un élément essentiel du processus de planification stratégique. Elle s'est déroulée par l'entremise d'entrevues, d'une séance de mobilisation animée et d'un sondage auquel ont répondu plus de 110 membres du personnel. Le sondage offrait un moyen accessible de recueillir des perspectives provenant de l'ensemble des services et des rôles au sein de l'organisation.

Les commentaires reçus du personnel ont joué un rôle déterminant dans l'élaboration de nos objectifs stratégiques, en veillant à ce qu'ils soient éclairés à la fois par les perspectives de la direction et par l'expérience du personnel de première ligne.

Consultations publiques

Des séances complètes de mobilisation publique et des sondages ont été menés tout au long de l'automne 2025. Le personnel du CSDC s'est déplacé dans l'ensemble du district afin d'entendre les préoccupations que les résidents considèrent comme les plus pressantes dans leurs communautés locales.

Les discussions ciblées ont porté notamment sur le logement, l'abordabilité, l'accès aux services de soutien à l'enfance ainsi que sur l'importance du programme de paramédecine communautaire.

Bien que chaque communauté présente des besoins et des réalités qui lui sont propres, les participants ont constamment identifié le manque de logements abordables comme une préoccupation majeure, étroitement liée à la hausse de l'itinérance. Les communautés ont souligné que la résolution de ces enjeux exige non seulement des services réactifs, mais aussi des investissements soutenus dans des solutions de logement et le développement économique, adaptés aux réalités locales.

Par ailleurs, des échanges ont été amorcés avec des Premières Nations ainsi qu'avec des communautés et des dirigeants autochtones, afin d'écouter leurs perspectives et leurs récits et de recueillir des commentaires essentiels au bien-être des communautés dans l'ensemble du district. Ces échanges ne représentaient qu'un point de départ, et le CSDC s'engage à les poursuivre.

Le CSDC est reconnaissant du temps et des réflexions partagés par les diverses communautés du district, qui ont été inestimables pour orienter les objectifs et la direction de l'organisation pour les cinq prochaines années.

Ce que nous avons entendu

« Le CSDC excelle dans l'établissement de relations significatives avec les partenaires municipaux, les organismes locaux et les organisations communautaires, en veillant à ce que les programmes et les initiatives en matière de logement soient bien intégrés et adaptés aux besoins des communautés. »

« Les services sont axés sur la communauté et transformatifs, créant des changements significatifs dans la vie des gens. »

« Cette organisation valorise les partenariats solides. Elle est flexible, fiable et offre des services adaptés aux réalités culturelles. »

« Même sur de longues distances, nous utilisons des technologies avancées pour offrir des soins de grande qualité plus rapidement et plus intelligemment — car la géographie ne devrait jamais retarder des soins vitaux. »

« La paramédecine communautaire apporte compassion et lien humain. Le personnel du CSDC constitue un véritable lien humain pour les personnes. Personne n'est simplement un numéro dans le système. »

« L'organisation continue de renforcer sa viabilité à long terme et de rechercher des occasions d'amélioration. »

« Le personnel est à l'écoute et réactif; il se soucie réellement des personnes qu'il sert. »

Objectifs stratégiques

Au cours des cinq prochaines années, le CSDC concentrera ses efforts sur trois objectifs stratégiques. Éclairés par les travaux de mobilisation, ces objectifs reflètent à la fois les défis urgents auxquels nous faisons face aujourd'hui et les résultats à long terme que nous souhaitons atteindre.



**Stabilité et croissance communautaires
dans l'ensemble du district**



**Des services axés sur les personnes
pour favoriser le bien-être**



**Une organisation forte,
collaborative et résiliente**



Objectif stratégique no 1

Stabilité et croissance communautaires dans l'ensemble du district

Renforcer et harmoniser les services et la capacité du CSDC afin de soutenir l'évolution et la croissance des besoins des communautés dans l'ensemble du district.

Crédit photo : Kaileigh Russell

Ce que nous ferons :

- 1.1. Renforcer et maintenir les services qui favorisent la stabilité communautaire dans l'ensemble du district..
- 1.2. Faire progresser des modèles de services novateurs et adaptés aux réalités locales.
- 1.3. Participer à des initiatives de représentation, à des partenariats et à des occasions de collaboration afin d'harmoniser la planification, le partage de données et la prestation de services autour de résultats communs pour les clients et les patients.



Objectif stratégique no 2

Des services axés sur les personnes pour favoriser le bien-être

Offrir des services intégrés, accessibles et équitables qui facilitent la navigation, favorisent la participation et soutiennent des résultats positifs.

Crédit photo : personnel du CSDC

Ce que nous ferons :

- 2.1. Faciliter l'accès aux services et la transition entre ceux-ci pour les clients et les patients en améliorant l'intégration des services.
- 2.2. Soutenir les familles, la participation à la main-d'œuvre et la santé communautaire dans un contexte de changements socioéconomiques.
- 2.3. Veiller à ce que la prestation des services soit équitable, accessible et culturellement adaptée aux besoins des diverses communautés.



Objectif stratégique no 3

Une organisation forte, collaborative et résiliente

Renforcer la gouvernance, la culture organisationnelle, les systèmes et les communications afin de soutenir la responsabilisation, la viabilité de la main-d'œuvre et la confiance du public.

Crédit photo : personnel du CSDC

Ce que nous ferons :

- 3.1. Renforcer la cohésion de la gouvernance et une prise de décision responsable.
- 3.2. Favoriser une culture organisationnelle saine et inclusive qui soutient l'apprentissage, l'engagement, le bien-être du personnel et la stabilité de la main-d'œuvre.
- 3.3. Renforcer les communications, les systèmes et la planification organisationnelle.



Crédit photo : Kaileigh Russell

Mise en œuvre de notre plan : le travail à venir

Ce plan stratégique trace une voie commune pour l'avenir du CSDC et contribue à façonner une organisation plus forte et plus réactive. Il reflète notre engagement à offrir des services attentionnés et axés sur les personnes, qui renforcent la santé et la vitalité des communautés du district.

En complément du plan stratégique, un plan de mise en œuvre détaillé précise les activités propres aux programmes afin d'atteindre les objectifs établis au cours des cinq prochaines années.

Ces deux plans seront des documents évolutifs, régulièrement révisés afin d'évaluer les progrès réalisés et d'apporter les ajustements

nécessaires. Cette approche permettra de maintenir le cap tout en favorisant l'innovation et la flexibilité.

La communication constitue un élément clé de la réussite de ce plan — tant à l'interne, avec le personnel, qu'à l'externe, avec les communautés et les municipalités membres du district. Ces canaux de communication serviront à poursuivre la mobilisation, à recueillir des commentaires et à faire état des progrès réalisés à l'égard de nos objectifs.

Le CSDC demeure résolument engagé à travailler ensemble afin d'écouter, d'apprendre et d'obtenir des résultats significatifs, guidés par nos valeurs et éclairés par les besoins des personnes que nous servons.



**Cochrane District
Services Board**

**Conseil des services
du district de Cochrane**

500, boulevard Algonquin Est
Timmins (Ontario) P4N 1B7
Téléphone : 705-268-7722

www.cdsb.care